

“BARRIOS DIVERSOS EN CONVIVENCIA: LA NECESIDAD DE ENTENDERNOS PARA QUE NADIE SE QUEDE FUERA”



CONSTRUYENDO RELACIONES INTERCULTURALES

Reconocer, aceptar y escuchar la diversidad

Relaciones igualitarias → Diálogo horizontal

Comprensión mutua, diferentes contextos → Empatía

Enriquecimiento mutuo, diferencias → Sinergias



Propósito: el **respeto a la dignidad** de todas las personas, en la **defensa de los derechos humanos** y en la convicción de que la **convivencia es un bien común que debe protegerse**.

En Madrid, la convivencia se ve amenazada cada vez más por los **discursos de odio** y las dinámicas de **desinformación** que intentan presentar la pluralidad como un riesgo para la cohesión social.

La convivencia es una práctica cotidiana que se construye en los gestos sencillos y en los espacios compartidos. Se expresa, entre otras formas, en la cooperación entre vecinas y vecinos, en la vida comunitaria de los barrios. En este sentido, hay que apostar por una sociedad más justa, en la que **todas las personas puedan desarrollar su proyecto de vida en condiciones de igualdad**, y esto implica promover el encuentro, el conocimiento mutuo y el respeto entre personas de distintos orígenes, culturas y creencias.

Sin embargo, esta convivencia se ve amenazada por el **racismo**, que afecta a personas migrantes y racializadas en toda su diversidad. Por ello, resulta necesario **comprender cómo opera** y qué herramientas tenemos para **empezar a desmantelarlo**. Ese racismo se manifiesta en ocasiones en nuestras instituciones y se expresa mediante prácticas, normas y decisiones que afectan injustamente a personas racializadas, migrantes o pertenecientes a minorías religiosas.

Trabajar para acabar con estas prácticas es clave para construir una convivencia saludable y para sentirnos en igualdad. Esta tarea no puede ser entendida como un gesto simbólico, sino como una obligación democrática del conjunto de la sociedad. En este contexto, uno de los principales ámbitos donde se expresan y se legitiman estos discursos es el de la seguridad.

La inseguridad, una excusa contra la buena convivencia.

Los problemas de seguridad que se viven en determinadas zonas de la región son utilizados por ciertos medios de comunicación y por quienes propagan discursos de odio, con el fin de hacer responsables de todos los problemas de seguridad a las personas migrantes.

Estos fenómenos, sin embargo, son el resultado de carencias estructurales: falta de inversión pública, ausencia de políticas preventivas, precariedad habitacional, concentración de la pobreza y debilitamiento de los servicios públicos.

Por ello, para luchar contra esta amenaza, la sociedad en su conjunto debe confrontar estos discursos y exigir a las administraciones públicas que pongan todos los recursos del Estado de Derecho a su alcance para combatirlos. **Combatir el odio es preservar nuestra democracia, nuestro marco de convivencia.**

Barrios Diversos en Convivencia

¿Qué podemos hacer desde el movimiento asociativo y vecinal para combatir y dismantelar el racismo en nuestros barrios?

Antes de nada, debemos hacer un ejercicio de reflexión colectiva en nuestras asambleas y juntas directivas para preguntarnos:

¿por qué nuestras asociaciones no reflejan toda la diversidad que sí existe en el barrio? Hay personas de diferentes orígenes, religiones y edades en nuestras calles, pero no siempre participan en los espacios vecinales.

Proponemos algunas preguntas para revisar en la asociación:

- ¿Cómo nos comunicamos con el barrio?
- ¿Cómo hacemos las convocatorias?
- ¿Cómo acogemos a las personas que vienen por primera vez a las asambleas o actividades?
- ¿Qué espacio damos, tanto físico como en la toma de decisiones, para que nuevas personas se sientan parte y protagonistas?



Barrios Diversos en Convivencia

¿Qué podemos hacer desde el movimiento asociativo y vecinal para combatir y dismantelar el racismo en nuestros barrios?

Para avanzar en este camino, podemos apoyarnos en algunas ideas clave en nuestra forma de trabajar (metodología):

- **Una comunicación abierta y respetuosa con la diversidad cultural**

Se trata de cuidar cómo nos dirigimos al barrio para que todas las personas se sientan invitadas. Podemos usar un lenguaje claro y accesible, evitar tecnicismos y, cuando sea posible, ofrecer información en varios idiomas o formatos. También es importante utilizar canales diversos (carteles, redes, boca a boca, etc.) para llegar a más gente y tener en cuenta diferentes realidades culturales a la hora de comunicar. Hay que evitar prejuicios, paternalismos y condescendencia.

- **Una participación realmente inclusiva donde todas las voces cuenten**

No basta con invitar: hay que facilitar que las personas puedan participar de verdad. Esto implica revisar horarios, espacios y dinámicas para que sean accesibles; cuidar los turnos de palabra para que nadie quede fuera; y fomentar un ambiente donde todas las opiniones sean escuchadas y valoradas. También podemos promover la participación activa de personas que normalmente no están representadas, animándolas, de manera personal, a implicarse en la toma de decisiones.

- **Una gestión de los conflictos basada en el diálogo y el respeto**

Los conflictos forman parte de la convivencia, y pueden ser una oportunidad para aprender y mejorar. Es importante abordarlos desde la escucha activa, sin prejuicios, generando espacios seguros donde las personas puedan expresarse. Apostar por el diálogo, la mediación y el respeto mutuo nos ayuda a construir relaciones más fuertes y comunidades más cohesionadas.

- **Formación y sensibilización continuas**

Es fundamental generar espacios donde las personas de la asociación puedan **aprender y reflexionar sobre el racismo, los prejuicios y los privilegios**. Talleres, charlas o debates ayudan a tomar conciencia y a tener más herramientas para actuar en el día a día.

- **Trabajo en red con otras entidades y colectivos**

Colaborar con asociaciones migrantes, culturales o antirracistas del barrio permite aprender, sumar fuerzas y evitar trabajar de forma aislada. Las alianzas fortalecen el impacto y enriquecen la mirada.

Barrios Diversos en Convivencia

DECÁLOGO PARA COMBATIR EL RACISMO

DESDE EL MOVIMIENTO ASOCIATIVO Y VECINAL

1. Mirarnos por dentro

Reflexionamos colectivamente sobre quiénes participan en la asociación y quiénes no, preguntándonos qué barreras pueden existir. Evitar prejuicios, paternalismos y condescendencia.

2. Cuidar cómo nos comunicamos

Usamos un lenguaje claro, accesible y respetuoso con la diversidad, adaptando canales y formatos para llegar a todo el barrio. Sin prejuicios ni condescendencia.

3. Facilitar una participación real

Generamos espacios donde todas las personas puedan opinar, decidir y sentirse parte, cuidando tiempos, dinámicas y accesibilidad.

4. Acoger de forma cercana y abierta

Ponemos atención a cómo recibimos a las personas nuevas, facilitando que se sientan cómodas, escuchadas y bienvenidas desde el primer momento.

5. Promover liderazgos diversos

Impulsamos que personas de distintos orígenes y edades también asuman responsabilidades y formen parte de los espacios de decisión.

6. Formarnos y sensibilizarnos

Creamos espacios para aprender sobre racismo, prejuicios y convivencia intercultural, fortaleciendo nuestras herramientas como colectivo.

7. Trabajar en red

Colaboramos con otros colectivos y entidades del barrio, especialmente aquellos que trabajan por la diversidad y contra el racismo.

8. Valorar y visibilizar la diversidad

Impulsamos actividades que celebren la diversidad cultural desde el respeto y el intercambio, evitando estereotipos.

9. Revisar nuestras normas y prácticas

Analizamos si nuestras formas de organizarnos generan exclusión y buscamos hacerlas más abiertas e inclusivas.

10. Actuar ante el racismo

Nos posicionamos claramente y respondemos ante situaciones racistas desde el diálogo, el apoyo y la defensa de los derechos de todas las personas. Denúncialo: ☎ 021 contra el Racismo.

**Puedes consultar más materiales
para Asociaciones en:**

fravm.org/proyectos/barrios-en-convivencia

INTERCULTURALIDAD E IDENTIDAD CULTURAL

Interculturalidad

Implica el intercambio dinámico y la interacción entre individuos y grupos culturales, fundamentados en el principio de que **ninguna cultura o religión es superior a otra**. Este proceso promueve la integración continua y la coexistencia armoniosa entre diversas culturas. En el centro de las relaciones interculturales se encuentra el respeto mutuo por la diversidad y el compromiso compartido de enriquecerse mutuamente a través del intercambio cultural.

¿Qué es la interculturalidad?

Es cuando personas de diferentes culturas se reúnen para compartir y aprender unas de otras.

Equidad para todas

Ninguna cultura es mejor ni más importante que otra.

Por qué es importante

Nos ayuda a convivir pacíficamente y a comprendernos mejor.

Idea clave

Respetar y valorar las diferencias entre culturas.

Beneficios

- Mejora la convivencia y reduce conflictos
- Enriquece miradas y aprendizajes
- Fomenta la creatividad y nuevas ideas
- Fortalece la cohesión comunitaria
- Promueve la igualdad y la justicia social

Identidad Cultural

Comprende los valores, el orgullo, las tradiciones, los símbolos, las creencias y los comportamientos dentro de un grupo social.

Estos elementos ayudan a las personas a desarrollar un sentimiento de pertenencia. Refleja la diversidad dentro de los grupos que responden a intereses, códigos, normas y rituales compartidos.

La identidad cultural existe dentro del contexto de la cultura dominante.

Elementos clave para promover entornos interculturales

Respeto mutuo

Tratar con dignidad, reconocer, escuchar y aceptar la identidad de otras comunidades con otras creencias, valores y percepciones. Reconocimiento de la diversidad de identidades culturales.

Diálogo horizontal

Interacción igualitaria, sin verdades absolutas, prejuicios o condescendencia, buscando beneficio mutuo. Relaciones equitativas.

Comprensión mutua

Entender la diversidad de contextos y realidades, tanto individuales como colectivas. Empatía.

Sinergia

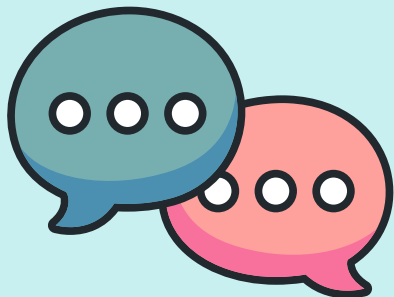
Lograr resultados mejores que los individuales, valorando la diversidad. Enriquecimiento mutuo.

COMUNICACIÓN INTERCULTURAL

PARA EL MOVIMIENTO ASOCIATIVO Y VECINAL

Principios clave

- Mantén la mente abierta.
- Habla de manera concisa.
- Habla con cortesía.
- No hagas juicios ni suposiciones.



Estrategias

- **Empatía:** ponerse en el lugar de tu audiencia y comprender sus perspectivas y su contexto es fundamental para una comunicación intercultural efectiva.
- **Adaptabilidad y flexibilidad:** la adaptabilidad también es clave. Ajusta tu enfoque según las necesidades y preferencias específicas de cada audiencia.

La comunicación no verbal es un aspecto esencial a la hora de comunicar

- Contacto visual.
- Expresiones faciales.
- Gestos de las manos.
- Saludo y uso del espacio (distancia).
- Tiempo o Cronémica: es una rama de la comunicación no verbal que estudia cómo las personas perciben, usan y organizan el tiempo en sus interacciones. Analiza lo que el manejo del tiempo “dice” sin necesidad de palabras. La cronémica nos ayuda a entender que el tiempo también comunica: no solo importa lo que dices, sino cuándo lo dices y cómo gestionas tu tiempo.
 - Culturas Monocrónicas. (Nórdicas)
 - Culturas Policrónicas. (Mediterráneas y Latinas)

COMUNICACIÓN INTERCULTURAL

PARA EL MOVIMIENTO ASOCIATIVO Y VECINAL

Barreras de la comunicación intercultural

Barreras lingüísticas

No compartir un mismo idioma, o tener distintos niveles de comprensión, dificulta la participación.

- Dificultad para seguir reuniones
- Malentendidos
- Dependencia de otras personas para comunicarse

Diferencias culturales en la comunicación

No todas las culturas se comunican igual (tono, tiempos, formas, lenguaje no verbal).

- Interrumpir o no intervenir por normas culturales distintas
- Diferentes formas de expresar desacuerdo
- Malinterpretar gestos o silencios

Falta de tiempo y espacios adecuados

Las condiciones de vida pueden limitar la participación.

- Horarios incompatibles
- Falta de espacios de cuidado (niños/as)
- Dificultad para sostener la participación

Desigualdades de poder

No todas las personas tienen el mismo nivel de influencia o reconocimiento.

- Algunas voces pesan más que otras
- Invisibilización de ciertos grupos
- Dificultad para acceder a espacios de decisión

Prejuicios y estereotipos

Ideas preconcebidas sobre otras culturas que influyen en cómo escuchamos e interpretamos.

- Interpretar actitudes desde el prejuicio
- Menor credibilidad hacia ciertas personas
- Distancia o desconfianza inicial

Barreras institucionales o estructurales

Formas de organización poco accesibles o demasiado rígidas.

- Uso de lenguaje técnico o burocrático
- Reuniones largas y poco adaptadas
- Falta de traducción o mediación

Miedo, desconfianza o inseguridad

Experiencias previas o situaciones administrativas pueden generar distancia.

- No intervenir en reuniones
- Evitar espacios formales
- Desconfianza hacia organizaciones

Falta de competencias interculturales

No siempre sabemos cómo comunicarnos en contextos diversos.

- Dificultad para gestionar conflictos
- Falta de escucha activa
- Incomodidad ante la diferencia

Muchas de estas barreras no son individuales, sino colectivas y estructurales. Por eso, la solución no es que las personas “se adapten”, sino transformar los espacios para que sean más inclusivos.

HERRAMIENTAS, ALGUNAS IDEAS

PARA EL MOVIMIENTO ASOCIATIVO Y VECINAL

Punto de asesoramiento para la regularización y derechos

¿Qué es?

Un espacio periódico (al menos semanal) donde personas vecinas migrantes puedan recibir información, orientación y acompañamiento en el proceso de Regularización.

¿Qué puede incluir?

- Información sobre pasos y requisitos
- Revisión y digitalización de documentos
- Apoyo para solicitar antecedentes penales
- Ayuda para demostrar tu estancia en España antes del 31/12/2025.
- Orientación para saber dónde y cómo se tramita.
- Ofrecer el espacio (local) para organizarse.

Claves interculturales:

- Contar con mediación lingüística o personas de referencia
- Generar un ambiente de confianza (no institucional, cercano)
- Cuidar la confidencialidad y los ritmos de cada persona

Campañas de sensibilización

¿Qué son?

Acciones para generar conciencia en el barrio y desmontar prejuicios.

Ejemplos:

- Carteles con mensajes claros (“El barrio es de todas”)
- Historias de vecinas diversas (vídeos o redes)
- Jornadas o encuentros abiertos

Claves interculturales:

- Evitar victimizar: mostrar también fortalezas y aportes
- Construir los mensajes con personas diversas, no solo “para ellas”
- Usar lenguaje accesible y cercano

HERRAMIENTAS, ALGUNAS PROPUESTAS

PARA EL MOVIMIENTO ASOCIATIVO Y VECINAL

Protocolo / decálogo de acogida en asambleas y actividades

¿Qué es?

Una guía sencilla para que cualquier persona que llegue se sienta bienvenida.

Elementos concretos:

- Persona encargada de dar la bienvenida
- Explicación clara de cómo funciona la asamblea
- Lenguaje sencillo (evitar siglas o tecnicismos)
- Espacios para presentarse (si la persona quiere)
- Seguimiento posterior (contacto, invitación a próximas actividades)

Claves interculturales:

- Respetar distintos estilos de participación
- No presionar a intervenir
- Reconocer posibles barreras (idioma, confianza, experiencias previas)

Talleres de formación antirracista

¿Qué son?

Espacios formativos para la propia asociación y el barrio.

Contenidos posibles:

- Racismo cotidiano (microrracismos)
- Privilegios y prejuicios
- Comunicación intercultural
- Gestión de conflictos

Claves interculturales:

- Metodologías participativas (dinámicas, casos reales)
- Espacios seguros de diálogo
- Facilitar la diversidad de voces sin señalar ni exponer

HERRAMIENTAS, ALGUNAS PROPUESTAS

PARA EL MOVIMIENTO ASOCIATIVO Y VECINAL

Espacios de encuentro intercultural

¿Qué son?

Actividades para generar vínculo entre vecinas.

Ejemplos:

- Comidas comunitarias
- Intercambio de saberes (cocina, música, oficios)
- Grupos de conversación

Claves interculturales:

- Evitar lo “folclórico” como único enfoque
- Fomentar relaciones horizontales
- Dar protagonismo a las personas participantes

Protocolo de actuación ante situaciones racistas

¿Qué es?

Una guía clara para actuar cuando ocurre un incidente.

Incluye:

- Cómo detectar situaciones racistas
- Cómo intervenir en el momento (sin escalar el conflicto)
- Apoyo a la persona afectada
- Seguimiento y posicionamiento público si es necesario
- Denunciarlo: 021 contra el Racismo.

Claves interculturales:

- Centrar a la persona afectada (escucha y cuidado)
- Evitar el paternalismo
- Apostar por la reparación y el aprendizaje colectivo

HERRAMIENTAS, ALGUNAS PROPUESTAS

PARA EL MOVIMIENTO ASOCIATIVO Y VECINAL

Revisión inclusiva de la asociación

¿Qué es?

Un proceso interno para detectar barreras.

Herramientas:

- Checklist de accesibilidad (horarios, lenguaje, espacios)
- Encuestas anónimas
- Espacios de evaluación colectiva

Claves interculturales:

- Escuchar activamente a personas diversas
- Aceptar críticas como oportunidad de mejora
- Incorporar cambios reales (no solo simbólicos)

Grupo motor de diversidad

¿Qué es?

Un pequeño equipo dentro de la asociación que impulse estas líneas.

Funciones:

- Proponer acciones
- Hacer seguimiento
- Conectar con otras entidades, trabajo en RED

Claves interculturales:

- Que sea diverso (si es posible)
- Evitar sobrecargar siempre a las mismas personas
- Trabajar en coordinación con toda la asociación

Si necesitas orientación para diseñar y ejecutar alguna de estas propuestas, puedes contactarnos:

asociaciones@[fravm.org](mailto:asociaciones@fravm.org) / 91 725 29 09